



Obchodní podmínky pro sdružené dodávky zemního plynu (účinné od 1. 10.2021)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi obchodníkem (dále jen „Obchodník“) se zemním plynem a Zákazníkem, který odebírá zemní plyn (dále jen „Zákazník“) na základě Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

2. Podmínky dodávky plynu a závazky smluvních stran

- 2.1 Obchodník je povinen:
- Obchodník se na základě Smlouvy zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do každého ve Smlouvě sjednaného odběrného místa v kvalitě specifikované příslušnými platnými obecně závaznými právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu. Uskutečnou dodávkou se rozumí dodávka plynu z příslušné distribuční soustavy přes plynoměr do odběrného místa Zákazníka.
 - Obchodník převezme v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku vůči operátorovi trhu u odběrného místa Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem.
- 2.2. Zákazník je povinen:
- Po dobu platnosti smlouvy nesmí být v jiném smluvním vztahu s jiným obchodníkem s plynem. Porušení této povinnosti je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany obchodníka.
 - Zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely obchodníka nebo zástupce provozovatele distribuční soustavy. Pokud nezajistí Zákazník přístup, vyúčtuje obchodník spotřebu plynu dle spotřeby minulého období nebo výpočtem dle předpokládané spotřeby uvedených spotřebičů.
 - Odebírat pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojil zástupce provozovatele distribuční soustavy a zdržet se jakýchkoliv zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb; zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb;
 - poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele.
- 2.3. Dodávka a odběr plynu je zahájen od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného provozovatelem distribuční soustavy v odběrném místě Zákazníka. Dodávka plynu je prováděna v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“. Provozovatel distribuční soustavy zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování, předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.

3. Cena za dodávku plynu

- 3.1 Cena je tvořena cenou za odebraný plyn, stálou měsíční platbou a ostatními službami dodávky popsanými v bodě 3.2. Cena za plyn je stanovena ve Smlouvě, případně v platném ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“)
- 3.2 Cenou za distribuci, cenou za služby operátora trhu, případně daní ze zemního plynu v aktuální výši dle platných obecně závazných právních předpisů.
- 3.3 Obchodník má v odůvodněných případech právo měnit smluvní ceny plynu. O této skutečnosti je Obchodník povinen informovat Zákazníka nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti takových změn. Zákazník má v takovém případě právo odstoupit od smlouvy s Obchodníkem bez udání důvodu nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změn.

4. Platební podmínky

- 4.1 Obchodník provádí vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb pro Zákazníka v platných cenách dle ustanovení čl. 3. obchodních podmínek. Fakturační období je minimálně jedenkrát za 12 měsíců. Zákazník může požádat o mimořádné vyúčtování, a to za úplaty a podmínek Ceníku provozovatele distribuční soustavy.
- 4.2 Zákazník je povinen platit obchodníkovi měsíční zálohy. Rozpis záloh předloží obchodník Zákazníkovi po uzavření Smlouvy. Pro další období je rozpis záloh součástí vyúčtovací faktury.
- 4.3 Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, je-li velikost odběru zjevně nepřiměřená k dosavadní výši zálohy anebo dojde-li ke změně cenových podmínek.
- 4.4 Nastane-li prodleva úhrady jakékoli smluvní strany, dlužník je povinen zaplatit věřiteli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.5 Případný přeplatek Zákazníka, zjištěný při vyúčtování fakturačního období, Obchodník vrátí bez zbytečného odkladu bezhotovostně na účet Zákazníka.

5. Reklamacce

- 5.1 Zjistí-li Zákazník chybu při vyúčtování např. nesprávně započtené zálohy, nesprávný odečet spotřeby plynu, užití nesprávné ceny, početní nebo tisková chyba, apod., má nárok uplatnit písemně nebo elektronicky reklamaci nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od dne splatnosti předmětné faktury.

6. Trvání, ukončení Smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od data účinnosti smlouvy a automaticky se prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána a to i opakovaně v případě, že Zákazník písemně neoznámí Obchodníkovi nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, že trvá na jejím ukončení. Datem oznámení je datum dojití tohoto oznámení Obchodníkovi.
- 6.2 Smlouva může být ukončena taktéž vzájemnou dohodou v určitých případech jako např. ukončení odběru z důvodu změny bydliště, převodu nemovitosti atd., což musí být prokazatelně doloženo.
- 6.3 Obchodník má nárok na smluvní pokutu v případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů způsobených na straně Zákazníka. V případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy z důvodů na straně Zákazníka, tj. ukončení smlouvy před uplynutím dohodnuté doby trvání smlouvy, mimo platného odstoupení ze strany Zákazníka na základě porušení smlouvy Obchodníkem a ukončení smlouvy dohodou, je obchodník oprávněn: účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč pro kategorii Domácnost (fyzická osoba, která odbírá zemní plyn k uspokojování své osobní spotřeby související s bydlením) a 20 000 Kč pro kategorii maloodběr (Zákazník, který není velkoodběratelem, středním odběratelem ani domácností a jehož roční odběr nepřevyšuje 630 MWh). Pro kategorii Zákazníka velkoodběr, střední odběr (roční odběr převyšuje 630 MWh) je Obchodník oprávněn účtovat smluvní pokutu dle vzorce:
$$P = c * 0,25 * (m/12) * pm$$

P = smluvní pokuta (Kč), c = cena komodity zemního plynu (Kč/MWh), m = roční smluvené množství (MWh), pm = počet měsíců (a to za každý kalendářní měsíc i jeho část následující po dni ukončení dodávky do konce doby trvání smlouvy)
- 6.4 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě hrubého porušení povinností vyplývajících ze smlouvy ze strany Obchodníka a to:
- Bezdůvodné neplnění povinností Obchodníka dle ustanovení 2.1.
 - Z důvodu prodlení zaplacení závazku ze strany Obchodníka, v termínu delším než 14 dní po splatnosti
 - V případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.
- 6.5 Obchodník je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě:
- Zákazník je v prodlení se zaplacením zálohy či faktury Obchodníka delším než 14 dní od data splatnosti
 - Nedojde ke změně dodavatele
 - Neoprávněného odběru Zákazníka ve smyslu platných obecně závazných právních předpisů
- 6.6 Pokud je Zákazník spotřebitelem dle § 419 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. je oprávněn v případě uzavření smlouvy distančním způsobem odstoupit od smlouvy sjednané s Obchodníkem do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez jakéhokoliv sankce.

7. Ostatní ujednání

- 7.1 Obchodník má právo stávající obchodní podmínky měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn právních předpisů nebo z důvodů vyváženosti smluvního vztahu. Obchodník zveřejní své nové obchodní podmínky nejméně třicet (30) dnů přede dnem účinnosti změny, prostřednictvím webových stránek. Zákazník má v případě změny a/nebo nahrazení obchodních podmínek právo písemně odstoupit od Smlouvy podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb.
- 7.2 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník uchovával a zpracovával jeho osobní údaje.
- 7.3 Obchodní podmínky jsou platné od 1. 10.2021